



T.C.
MUNZUR ÜNİVERSİTESİ
Çemişgezek Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü
Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölüm Başkanlığı

Sayı : 14249184-302.05.01-
Konu : Ders Listesi ve İçerikleri

İLGİLİ MAKAMA

Bölüm Başkanlığımız Bankacılık ve Sigortacılık Programında öğrenim görmekte olan veya mezun olmuş bulunan öğrencimizin ders muafiyet/intibak işlemlerinde kullanılmak üzere almış olduğu derslere ait ders listesi ve içerikleri ekte sunulmuştur.

Gereğini arz ve rica ederim.

e-imzalıdır
Dr. Öğr. Üyesi Aziz İLHAN
Bölüm Başkanı

Ek:
1- Bankacılık ve Sigortacılık _Ders Listesi (1 sayfa)
2- Bankacılık ve Sigortacılık _Ders İçerikleri (13 sayfa)

Evrakı Doğrulamak İçin : https://ebys.munzur.edu.tr/enVision/Validate_Doc.aspx?V=BE6L4DFY2

Adres:Hacı Cami Mah. Sakarya Cad. No:20 Posta Kodu : 62600 Çemişgezek - Tunceli

Telefon:0 428 611 27 55 Faks:0428 611 27 58
e-Posta:cemisgezemyo@munzur.edu.tr Elektronik Ağ:www.munzur.edu.tr

Bilgi için: Meral ÖZGÜL
Unvanı: Bölüm Sekreteri
Tel No: 0 428 213 17 94



MUNZUR ÜNİVERSİTESİ
ÇEMİŞGEZEK MESLEK YÜKSEKOKULU

Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü / Bankacılık ve Sigortacılık Programı

1. Yarıyıl Dersleri

Kodu	Ders	Z/S	T Saat	P Saat	Kredi	AKTS
AİT101	Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi-I	Z	2	0	2	2
MAT101	Matematik-I	Z	3	0	3	2
TRD101	Türk Dili-I	Z	2	0	2	2
YDİ101	İngilizce-I	Z	2	0	2	2
BLG101	Bilişim Teknolojileri-I	Z	2	1	2,5	2
FBZ101	Bankacılığa Giriş	Z	2	0	2	3
FBZ102	Banka ve Sigorta İşletmeciliği	Z	3	0	3	4
FBZ103	Genel İşletme	Z	3	0	3	4
FBZ104	Genel Muhasebe-I	Z	3	0	3	4
FBZ105	Genel Hukuk Bilgisi	Z	2	0	2	2
FBZ106	İktisada Giriş	Z	3	0	3	3
Toplam			27	1	27,5	30

2. Yarıyıl Dersleri

Kodu	Ders	Z/S	T Saat	P Saat	Kredi	AKTS
AİT201	Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi-II	Z	2	0	2	2
MAT202	Matematik-II	Z	3	0	3	2
TRD202	Türk Dili-II	Z	2	0	2	2
YDİ202	İngilizce-II	Z	2	0	2	2
BLG202	Bilişim Teknolojileri-II	Z	2	1	2,5	2
FBZ201	Elektronik Ticaret	Z	2	0	2	3
FBZ202	Pazarlama İlkeleri	Z	2	0	2	2
FBZ203	Makro İktisat	Z	3	0	3	3
FBZ204	Borçlar Hukuku	Z	2	0	2	3
FBZ205	Genel Muhasebe-II	Z	2	2	3	4
FBZ206	Ticari Matematik	Z	2	0	2	2
FBZ207	İstatistik	Z	2	2	3	3
Toplam			26	5	28,5	30

3. Yarıyıl Dersleri

Kodu	Ders	Z/S	T Saat	P Saat	Kredi	AKTS	
FBZ301	Banka ve Sigorta Muhasebesi	Z	2	2	3	4	
FBZ302	Banka ve Sigorta Hukuku	Z	3	0	2	3	
FBZ303	Bireysel ve Kurumsal Bankacılık	Z	2	0	2	2	
FBZ304	Hayat ve Hayat Dışı Sigortalar	Z	2	0	2	2	
FBZ305	Finansal Ürün ve Hizmet Pazarlaması	Z	2	0	2	2	
FBZ306	Mikro İktisat	Z	3	0	3	3	
FBZ307	Uluslararası İktisat	Z	2	0	2	3	
STJ301	Staj	Z	0	0	0	3	
Zorunlu Dersler						22	
FBS301	Dış Ticaret İşlemleri Yönetimi	S	2	0	2	2	
FBS302	Davranış Bilimleri	S	2	0	2	3	
FBS303	Yönetim ve Organizasyon	S	3	0	3	3	
FBS304	İnsan Kaynakları Yönetimi	S	3	0	3	2	
FBS305	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	S	2	0	2	2	
FBS306	İletişim ve Etik	S	3	0	3	3	
CSD301	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	S	2	0	2	2	
CSD302	Girişimcilik-I	S	2	0	2	3	
<i>Not: Seçmeli derslerden asgari 8 AKTS'lik ders seçilecektir.</i>			Toplam	33	2	33	39

4. Yarıyıl Dersleri

Kodu	Ders	Z/S	T Saat	P Saat	Kredi	AKTS	
FBZ401	Para Teorisi ve Politikası	Z	3	0	3	3	
FBZ402	Finansal Piyasalar ve Finansal Kurumlar	Z	2	0	2	2	
FBZ403	Finansal Yönetim	Z	3	0	3	3	
FBZ404	Uluslar arası Bankacılık	Z	2	0	2	2	
FBZ405	Türk Vergi Sistemi	Z	2	0	2	2	
FBZ406	Reasürans ve Hasar	Z	3	0	3	2	
FBZ407	Yönlendirilmiş Çalışma	Z	2	0	2	2	
Zorunlu Dersler						16	
FBS401	Risk Yönetimi	S	3	0	3	3	
FBS402	Müşteri İlişkileri Yönetimi	S	3	0	3	4	
FBS403	Bireysel Emeklilik Sistemi	S	3	0	3	3	
FBS404	Tarım Sigortaları	S	2	0	2	3	
FBS405	Çalışma Psikolojisi	S	2	0	2	3	
CSD401	Girişimcilik-II	S	2	0	2	3	
CSD402	Etkili ve Güzel Konuşma	S	2	0	2	2	
CSD403	Proje Yönetimi	S	0	2	1	2	
GÖN101	Gönüllük Çalışmaları	S	1	2	2	4	
<i>Not: Seçmeli derslerden asgari 14 AKTS'lik ders seçilecektir.</i>			Toplam	35	4	37	43

MUNZUR ÜNİVERSİTESİ
ÇEMİŞGEZEK MESLEK YÜKSEKOKULU
FİNANS BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

I.DÖNEM					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi-I	Z	2	0	2	2
İnkılabın Tanımı ve İnkılabı Hazırlayan Nedenler, Osmanlı İmparatorluğunu Kurtarma Çabaları, Trablusgarp, I. ve II. Balkan Savaşları, I. Dünya Savaşı ve Osmanlı İmparatorluğunun Yıkılışı, Mondros Ateşkesi ve İzmir'in İşgali, Mustafa Kemal'in Samsun'a Çıkışı, Milli Mücadelenin Hazırlık Dönemi ve Kongreler, TBMM'nin Açılması, TBMM'ye Karşı Çıkan Ayaklanmalar, Sevr Antlaşması, Milli Mücadelede Cepheleler, Batı Cephesindeki Savaşlar (I. İnönü, Kütahya-Eskişehir, Sakarya, Büyük Taarruz), Mudanya Ateşkes Antlaşması ve Sonuçları, Lozan Barış Antlaşması, Saltanatın Kaldırılması, Halifeliğin Kaldırılması ve Cumhuriyetin İlanı.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Matematik-I	Z	3	0	3	2
Sayılar (Doğal sayılar, Tam Sayılar, Rasyonel sayılar ve Ondalık sayılar), Üslü sayılar, Köklü Sayılar, Cebirsel İfadeler, Özdeşlikler, Çarpanlara Ayırma ve Rasyonel İfadeler, Fonksiyonlar, Birinci Dereceden Denklemler, İkinci Dereceden Denklemler ve Eşitsizlikler İkinci Dereceden Fonksiyon ve Grafikleri, Trigonometri, Üçgenlerde Trigonometrik İfadeler, Logaritma, Üslü Denklemlerin Çözümü, Ekonomide grafik çiziminin matematiksel boyutu.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Türk Dili-I	Z	2	0	2	2
Dilin, insan aklının ürünü olduğunu kavrayabilme, Türk dilinin yapısal özelliklerini ve zenginliğini kavrayabilme, Türk dilinin tarihi gelişim evrelerini kavrayabilme, dil-kültür-millet ilişkisini kavrayabilme, dillerin doğuş teorilerini kavrayabilme, Türkçenin dünya dilleri arasındaki yerini kavrayabilme, kompozisyonla ilgili genel bilgileri öğrenebilme, kompozisyon plan ve uygulaması, yazılı anlatımda başarılı olmanın yollarını kavrayabilme, araştırma, okuma ve bilgilenme kabiliyetlerini geliştirebilme.					

ÜNİVERSİTESİ
2008

Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
İngilizce-I	Z	2	0	2	2
Greetings, names, and ages; Numbers; Days, months and seasons; simple tense structure.This is ..., that is ...; What time is it; Action in Progress, Who ... ?, What ... ?, Where; Talking about present habits, ideas, opinions; Propositions of time: at, on, in; Talking about schedules and calendars; Abilities and inabilities: can, can't; A family tree; Possessive Pronouns; Family members; Obligations prohibitions and lack of necessity: must, mustn't; Obligations prohibitions and lack of necessity: don't/ doesn't have to.					
Ders Adı	Z/M/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Bilişim Teknolojileri-I	Z	2	1	2,5	2
Bilgisayarın tarihçesi, İşletim sistemlerinin temel görevleri, İşletim sistemi çeşitleri, Ağ teknolojileri, İnternet kullanımı, Bilgisayarın dış donanımı ve iç donanımı, Bilgisayarın çevre bileşenleri.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Bankacılığa Giriş	Z	2	0	2	3
Bankacılıkta temel kavramlar ve prensipler; Türkiye&de ve dünyada bankacılığın gelişimi, Banka türleri, organizasyon yapıları ve işlevleri, bankacılıkta kullanılan kavramların tanıtımı(faiz hesaplama teknikleri, kullanılan finansal tablolar) Dünyada ve ülkemizde yaşanan Bankacılık krizleri , nedenleri sonuçları ve yapılan düzenlemeler. Banka birleşmeleri, bankacılıktaki güncel gelişmeler ve Basel II düzenlemeleri.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Banka ve Sigorta İşletmeciliği	Z	3	0	3	4
Banka İşletmeciliği Tanımı / Banka İşletmeciliğinin İşletmecilikteki Yeri / Yönetim ve Organizasyon Süreci Açısından Bankalar / Bankalarda Kuruluş ve Örgütlenme / Bankalarda Personel Yönetimi / Finansal Yönetim Açısından Bankalar. Sigortacılığın temel kavramları / Sigortanın temel prensipleri / Sigorta çeşitleri / Yangın sigortaları / Nakliyat sigortaları / Kaza sigortaları / Mühendislik sigortaları / Tarım Sigortaları.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Genel İşletme	Z	3	0	3	4
İşletme, teşebbüs, müteşebbis kavramları. İşletme biliminin diğer bilim dalları ile ilişkileri. İşletmenin amaçları. İşletme türleri ve sınıflandırılması. İşletmelerin yapısal ve fonksiyonel analizi. İşletmelerin çevreyle ilişkileri ve sorumlulukları. İşletmelerin ilk kuruluş çalışmaları (kuruluş analizi ve planlama çalışmaları). Kuruluş yeri ve seçimi. İşletme büyüklüğü ve kapasite türleri. İşletmelerin hukuki yapıları.					

Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Genel Muhasebe-I	Z	3	0	3	4
Muhasebenin Niteliği, Kapsamı / Muhasebe Temel Denklemi / Bilançonun Nitelikleri ve Türleri / Gelir Tablosu / Hesabın Nitelikleri ve Kayıt Yöntemleri / Ticari İşlemlerin Hesaplarda İzlenmesi / Muhasebe Akım Şeması / Mal Hesabı, Sabit Değerler.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Genel Hukuk Bilgisi	Z	2	0	2	2
Hukuk Kavramı / Modern Hukuk Sisteminin Dayanağı / Hukukun Genel Prensipleri / Hukukun Kaynakları : Yazılı Kaynaklar, Örf ve Adet, Mahkeme Kararları ve Bilimsel İçtihatlar / Hukuki İşlemler / Haklar ve Hakkın Kaynakları / Hukukun Dalları : Özel Hukuk, Kamu Hukuku.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
İktisada Giriş	Z	3	0	3	3
İktisat Biliminin Konusu / İktisadi Kararlar / Üretim Teorisi / Üretim Fonksiyonu / Ürün Arzı ve Belirleyen Değişkenler / Tüketim, Fayda Teorisi / Tüketici Dengesi / Talep ve Talebi Belirleyen Değişkenler / Piyasa Çeşitleri / G.S.M.H.'nin Oluşumu ve Hesaplanması / Milli Gelir / Para Talebi, Para Arzı ve Para Piyasası Değerleri.					

MUNZUR

ÜNİVERSİTESİ

2008

II. DÖNEM					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi-II	Z	2	0	2	2
Siyasi Alanda Yapılan İnkılaplar, Siyasi Partiler ve Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri, Hukuk Alanında Yapılan İnkılaplar, Toplumsal Alanda Yapılan İnkılaplar, Ekonomik Alanında Yapılan İnkılaplar, 1923-1938 Yılları Arası Türk Dış Politikası, Atatürk Sonrası Türk Dış Politikası, Atatürk İlkeleri ve Bütünleyici İlkeler.					
Matematik-II	Z	3	0	3	2
Polinomlar, özdeşlik, eşitsizlik, fonksiyon, binom teoremi, paskal üçgeni, ikinci dereceden denklemler, çözüm kümesi, kökler, parabol, üstel fonksiyonlar, grafik çizimi, logaritma, mutlak değer, karmaşık sayılar.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Türk Dili-II	Z	2	0	2	2
Günlük hayattaki yazılı anlatım türleri konusunu tanıyabilme, yazım kurallarını öğrenebilme, noktalamanın yazılı anlatımdaki önemini kavrayabilme, doğru anlatımın kişisel ve toplumsal iletişimdeki önemini kavrayabilme, anlatım bozukluklarını öğrenebilme, dilekçe- özgeçmiş yazımını kavrayabilme, araştırma, okuma ve bilgilenme kabiliyetlerini uygulayabilme.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
İngilizce-II	Z	2	0	2	2
Simple present tense, present continuous tense, past tense, irregular verb, future tense, present perfect tense, for..just..since., past continuous tense, past perfect tense, future continuous tense, past perfect continuous tense, passive voice, comparative and superlatives					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Bilişim Teknolojileri-II	Z	2	1	2,5	2
Ofis Programları ve çeşitleri, Kelime işlemci programları, Hesap ve tablolaştırma ve grafik programı, Sunu hazırlama programı. Bilgisayar ağları ve İnternet, İnternet tarayıcıları, İnternet kullanımı, Elektronik posta kullanımı, Güvenli İnternet kullanımı.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Elektronik Ticaret	Z	2	0	2	3
e-Ticaret uygulamaları geliştirmek için ortam. E-Ticaret uygulama türleri. E-Ticaret uygulamalarını tanımlama ve teşhis etme. E-Ticaretin fizibilitesi. E-Ticaret ihtiyaç analizi. Yüksek düzeyde, detaylı ve teknik tasarım ve yorum. E-İş modelleri. İnternet üzerinden pazarlama. Çevrimiçi finansal hareket. İnternet üzerinden vergilendirme. Yasal, etik ve sosyal yönleri. Test ve uygulama: JavaScript, JScript, DHTML, CSS, ASP, XML.					

Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Pazarlama İlkeleri	Z	2	0	2	2
Pazarlamaya Giriş / Pazarlama Planlaması İlkeleri / Pazarlama Bilgi Sistemi ve Pazarlama Araştırmaları / Pazarlama Makro ve Mikro Çevre Faktörleri / Pazarların Yapısal ve Davranışsal İlkeleri / Pazar Ölçümlenmesi / Hedef Pazarlama ve Dilimlemesi / Pazarlama Karması / Pazarlama Denetimi ve Kontrol.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Makro İktisat	Z	3	0	3	3
İktisat Teorisi ve Politikası / İktisat Politikasının Amaçları ve Araçları / Amaçlar Arası Çatışmalar / Amaç – Araç Dengesi / İktisadi Ekollerin Temel Yaklaşımları / Piyasa Çeşitleri / G. S. M. H. 'nın Oluşumu ve Hesaplanması / Milli Gelir / Basit Makro Model Çerçevesinde Piyasaların İşleyişi / Kamu Kesimi ve Finansmanı / Para Teorisi ve Politikası / Kalkınma Ekonomisi.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Borçlar Hukuku	Z	2	0	2	3
Borç Kavramı / Borç ve Sorumluluk / Borç Kaynakları / Sözleşmeler / İcap ve Kabul / Haksız Fiiller / Nedensiz Zenginleşme / Ticari İşletme / Tüccar / Ticaret Sicili / Marka ve Ticaret Ünvanı / Haksız Rekabet / Ticaret Ortaklıkları / Kıymetli Evraklar / Kambiyo Senetleri / Rekabet Hukuku / Tüketicinin Korunması.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Genel Muhasebe-II	Z	2	2	3	4
Bilanço Hesapları, Gider ve Gelir Hesapları / Mizanlar / Dönem Sonu İşlemler, Envanter İşlemleri, Dönem Sonu Tablolarının Düzenlenmesi ve Kapanış Kayıtlarının Yapılması.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Ticari Matematik	Z	2	0	2	2
Yüzde Hesapları / Oran ve Orantı / Basit Faiz ve Bileşik Faiz Hesaplamaları / İskonto Hesaplamaları / Amortisman / Kar Hesapları / Alışım Hesapları. Faiz, Faiz Hesapları ve Yöntemleri / Basit Faiz / Balığ / İskonto Hesapları / Dış İskonto / İç İskonto / Denk Bonolar / Bono Değişirme / Cari Hesaplar ve Türleri / Direkt Yöntem / Endirekt Yöntem / Hamburg Yöntemi / Bileşik Faiz / Bugünkü Değer Hesapları / Gelecek Değer Hesapları / Anüite Hesapları.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
İstatistik	Z	2	2	3	3
İstatistiğin tanımı / veri / verilerin toplanması / sınıflanması / gruplanması / Seriler / Grafikler / Ortalamalar / Değişkenlik ve bölünme şekilleri / Oranlar / Endeksler.					

III. DÖNEM					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Banka ve Sigorta Muhasebesi	Z	2	2	3	4
Banka ve sigorta Muhasebesinin Özellikleri / Şubeler Muhasebesi / Banka ve sigortalarda Kullanılan Hesapların Çeşitleri / Hesap Planı / İşlem Kayıt Akışı / Bankalara ve sigortalara Kaynak Sağlayan İşlemler / Kredi Verme İşlemleri ve Muhasebesi / Nakdi Krediler / Senet, iskonto ve İştirası / Açık Krediler / Teminatlı Krediler / Nakdi Olmayan Krediler / Teminat Mektupları / Kefalet Kredileri / Yabancı Para (Kambiyo) İşlemleri ve Muhasebesi / Bankalarda Yıl Sonu İşlemleri ve Muhasebesi.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Banka ve Sigorta Hukuku	Z	3	0	2	3
Şahsın Hukuku / Miras Hukuku / Akitler / Kredi Sözleşmeleri / Kefalet Akdi / Garanti Akdi / Vekalet Akdi / Havale Akdi / Kıymetli Evrak / Kambiyo Senetleri / Emre Muharrer Senet Çek / 3167 Sayılı Çek Kanunu / Türk Bankacılık Mevzuatı / 3182 Sayılı Bankalar Kanunu / Bankacılıkla İlgili Diğer Mevzuat / Türk Bankacılık Sisteminin Değerlendirilmesi.; Sigorta hukukunun kaynakları, kavramlar, kanunlar ve kanun hükmünde kararname, yönetmelikler, genel koşullar, mahkeme içtihatları, sigorta şirketleri, sigorta ve reasürans araçları, sigorta sözleşmesinin tanımı, özellikleri, unsurları, sigorta sözleşmesinin bağitlanması, sözleşmenin varlığını kanıtlayan belgeler, sigorta sözleşmesinin hükümleri, sözleşmenin sona ermesi ve zaman aşımı konularını kapsamaktadır.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Bireysel ve Kurumsal Bankacılık	Z	2	0	2	2
Bankaları Bireysel Bankacılık Uygulamalarına Yönelten Nedenler / Bireysel Bankacılık Uygulamaları / Kredi Kartları / Tüketici Kredileri / Elektronik Fon Transferi Sistemleri / Taraflar Açısından Bireysel Bankacılık Hizmetlerinin Değerlendirilmesi / Bankacılıkta Pazarlama ve Müşteri İlişkileri.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Hayat ve Hayat Dışı Sigortalar	Z	2	0	2	2
Hayat sigortalarının tarihsel gelişimi / Hayat sigortalarında genel şartlar / Hayat sigortalarında sigortalı ve sigortacı yükümlülüklerinin karşılaştırılması / Hayat sigortası çeşitleri / Türkiye’de hayat sigortacılığı / Dünya’da hayat sigortacılığı / Hayat sigortalarında fon yönetimi / Bireysel emeklilik uygulamaları. Hayat dışı sigorta branşlarının genel şartları / Yangın sigortalarında riziko, teminat dışı kalan haller, ek teminatlar, yangın sigortası çeşitleri / Kaza sigortalarında riziko, teminat dışı kalan riskler / Motorlu kara taşıt araçları mali sorumluluk sigortası / İhtiyari mali sorumluluk sigortası / Oto dışı kaza sigorta çeşitleri, hırsızlık, ferdi kaza, cam kırılması, bagaj, işveren mali sorumluluk, 3. şahıs mali sorumluluk, ürün sorumluluk sigortaları / Mühendislik sigortaları kapsamında, inşaat sigortaları, montaj sigortaları, makine kırılması sigortası.					

2008

Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Finansal Ürün ve Hizmet Pazarlaması	Z	2	0	2	2
Hizmet Pazarlaması; Özellikleri, Tanımı, ilkeleri /Banka Hizmetlerinde Pazarlama; Pazar Analizi, Pazar Özellikleri, Pazarlama Hedefleri, Pazar Bölümlendirme ilkeleri / Banka Hizmetlerinde Pazarlama Değişkenleri / Bireysel Bankacılıkta Pazarlama / Bankalarda Kurumsal Pazarlama / Doğrudan Pazarlama Teknikleri. Sigorta sektöründe pazarlamanın rolü ve önemi / Pazarlama planlaması / Ürün ve fiyat geliştirme / Tutundurma politikaları / Reklam ve tanıtım / Dağıtım kanalları, direkt satış, acenteler ve brokerler.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Mikro İktisat	Z	3	0	3	3
İlk olarak giriş niteliğinde, birinci sınıftaki temel kavramları da içeren bilgiler verilmektedir. Daha sonra sırasıyla tüketici kuramı mevcut fayda yaklaşımlarına göre incelenmektedir. Arkasından talep teorisi ve konu ile ilgili problemler ele alınmaktadır. Talep teorisinin ardından üretici teorisi, maliyet teorisi, arz teorisi ve bu konulara dair problemlere yer verilmektedir. Piyasalar gruplandırılarak anlatıldıktan sonra faktör piyasası, genel denge ve refah ekonomisi ile ders programı tamamlanmaktadır.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Uluslararası İktisat	Z	2	0	2	3
Uluslararası İktisat İlminin Nedeni, Sahası / Ödemeler Bilançosu Kavramı ve Başlıca Kısımları / Dış Ödeme Vasıtaları / Kambiyo Piyasası / Para Rayıçları / Devalüasyon / Dış Ticaret Bilançosu / İthalat-İhracat / Serbest Ticaret / Liberalizm / Milli Ekonomi Sistemi ve Korumacılık / Dış Ticareti Serbestleştirme Çabaları / Gümrük Birlikleri ve Serbest Ticaret Bölgeleri / Uluslararası İşbirliği Teşekkülleri / Uluslararası Sermaye ve Dış Borçlar.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Staj	Z	0	0	0	3
Mesleki ve teknik eğitim bölgeleri içindeki meslek yüksekokullarında öğrenim gören öğrencilerin öğrenim süreleri içinde kazandıkları teorik bilgi ve deneyimlerini pekiştirmek, teorikte edindikleri beceri ve deneyimleri geliştirmek, görev yapacakları iş yerlerindeki sorumluluklarını, ilişkileri, organizasyon ve üretim sürecini ve yeni teknolojileri tanımalarını sağlamaktır.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Dış Ticaret İşlemleri Yönetimi	S	2	0	2	2
Dış ticaretle ilgili temel kavramların verilmesi, gerek serbest, gerek korumacı dış ticaret politikalarının amaçlarını ve uygulanan politika araçlarının incelenmesi; Türkiye'nin dış ticaret yapısını ve ticaret politikasının değerlendirilmesi.					

Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Davranış Bilimleri	S	2	0	2	3
İşletmelerde en önemli unsurlardan biri olan insanın davranışlarının nedenlerini ve bunları etkileyen faktörleri belirlemek insanları anlama ve yönetebilmenin en önemli anahtarıdır. Bu derste insan anlaşılmasına çalışılmakta ve onu pozitif yönlendirmenin yolları öğretilmektedir.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Yönetim ve Organizasyon	S	3	0	3	3
Yönetim, Yönetici kavramının tanımı, Nitelikleri ve özellikleri, Yöneticilerin görev ve şahıslar arası rolleri, Yönetim düzeyleri, Yönetim biliminin diğer toplumsal bilimlerle ilişkisi, Organizasyon, Organizasyon kavramının tanımı ve niteliği, Yöneticilerin yönetim kuralları, Yönetim fonksiyonları: Planlama, örgütlenme, yöneltme koordinasyon, kontrol denetim, Yönetim hususunda son gelişmeler: Amaçlara göre yönetim, Kalite ve toplam kalite yönetimi.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
İnsan Kaynakları Yönetimi	S	3	0	3	2
Örgütsel öğrenme ve insan kaynakları geliştirme alanındaki kuramsal gelişmeler; etkin insan kaynağı belirleme, çözümlenme ve geliştirme; farklı ortamlar için insan kaynağı geliştirmek amaçlı eğitim programları tasarlama; örgütsel perspektifte eğitsel program hazırlama için politikalar ve süreçler geliştirme; gereksinim analizi, eğitsel hedeflerin tesbiti, içerik belirleme ve düzenleme ; öğretim ve değerlendirme stratejileri oluşturma yöntemleri.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	S	2	0	2	2
İş Hukukunun temel kavramları, İşçi, İşveren vb., İş Sözleşmesi, İşçi ve İşveren borçları, çalışma süreleri, Sözleşmenin sona ermesi. ; İş ilişkilerde uygulanan hukuk kuralları, İşçi-İşveren hak ve yükümlülükleri konusunda bilgi sahibi olmak, Sosyal Güvenlik Sistemini tanımak, İşçi-İşveren ilişkilerinde davranışlarını hukuk kuralları çerçevesinde düzenleyebilmek, çalışma yaşamında karşılaşılan problemleri kurallara uygun şekilde çözmek veya çözüm yollarını bilmektir.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
İletişim ve Etik	S	3	0	3	3
İletişim etiği kavramı; gazetecilikte, televizyonculukta, halkla ilişkilerde ve reklamcılıkta etik sorunlar ve çözüm önerileri; iletişim mesleklerinde özdenetim yöntemleri. Ve bunun bankacılık ve sigortacılık alanında değerlendirilmesi ve kullanılması.					

Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Araştırma Yöntem ve Teknikleri	5	2	0	2	2
Bilimsel Araştırma İlkelerine Göre Veri Toplama ve Verilerin Analizi; Rapor Yazma İlkelerine Uygun Olarak Araştırma Sonuçlarını Rapor Etme; Araştırma Konularının Sunumu, Datashow, Slayt Makinesi, İnternet (Web Sayfası) vb. Cihaz ve Teknolojilerin Kullanımı; İş Hayatı ile Tanışabilme; Bilgisayar Alanındaki Yenilikleri Araştırarak Gelişmeleri Takip Edebilme; Topluluk İçinde Kendini İfade Ederek Kendine Güven Duygusunu Geliştirme.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Girişimcilik-I	5	2	0	2	3
Girişimcilik İle İlgili Kavramlar; Girişimciliğin Önemi ve Gelişimi; Girişimcilerdeki Özellikler; İç ve Dış Girişimcilik; Girişimcilikte Motivasyon; Girişimcilikte Yaratıcılık ve Yenilikçilik; Buluş, Marka ve Tasarımların Korunması; Girişimcilikte İş Fikirleri; İş Planı Hazırlama ve Doküman Haline Getirilmesi; İş Planı İçinde Yönetim, Pazarlama, Finans ve Üretim Planları; Girişimcilik Öyküleri.					

MUNZUR
ÜNİVERSİTESİ
2008

IV. DÖNEM					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Para Teorisi ve Politikası	Z	3	0	3	3
Teori – Politika Ayrımı / Para; Tanımı Fonksiyonları, Tarihi Gelişimi / Para Talebi Teorisi / Para Arzu Teorisi / Faiz Teorisi Para Politikası; Amaçlar ve Araçları / Merkez Bankacılığı / Çağdaş Para Politikası Meseleleri.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Finansal Piyasalar ve Finansal Kurumlar	Z	2	0	2	2
Neden Finansal Piyasalar ve Kurumlarla İlgilenmekteyiz? Finansal Sisteme, Genel Bir Bakış, Faiz, Oranları Neyi İfade Etmektedir? – Faiz Oranı Neden, Değişim Gösterir?, Faiz Oranı Neden Değişim Gösterir? – Risk ve Vade, Yapısı Faiz Oranını Nasıl Etkiler?, Finansal Piyasalar Verimli midir? -Merkez Bankalarının Yapısı, Para Politikası Araçları, Amaçları, Stratejilerive Taktileri, Para Piyasası – Tahvil Piyasası, Hisse Senedi Piyasası – Mortgage Piyasası, Döviz Piyasası – Uluslararası Finansal Sistem					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Finansal Yönetim	Z	3	0	3	3
İşletme finansına giriş, finansman fonksiyonu, tarihsel gelişim, amaçlar, kararlar üzerinde etkisi, finansman yöneticisinin özellikleri, finansal yönetimin diğer disiplinler ile ilişkisi, işletmelerde finansman fonksiyonunun örgütlenmesi; Finansal analiz, rasyolar, karşılaştırmalı tablolar, dikey yüzdeler yöntemi, fon kaynak ve kullanım tablosu, enflasyonun finansal analize etkisi; Finansal planlama, yöntemler ve türleri; Finansal denetim; Finansman kaynakları, kısa-orta-uzun vadeli fon kaynakları, özel finans kurumları, otofinansman; Fon kaynaklarının maliyeti ve optimal sermaye yapısı; Kâr payı dağıtım politikası ve şekilleri analiz edilecektir.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Uluslararası Bankacılık	Z	2	0	2	2
Dış Bankacılığın Önemi / Dış Bankacılığın Gelişimi / Dış Bankacılığın Konuları / İthalat, İhracat ve Dış Yatırımların Finanse Edilmesi / Dış Bankacılıkta Örgüt Yapısı / Dış Bankacılığın Fonksiyonları / Dış Bankacılıkta Kullanılan Finansal Yöntemler / Leasing / Factoring / Forfaiting / Futures Sözleşmeleri / Faiz, Döviz Swapları / Kıyı Bankacılığı.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Türk Vergi Sistemi	Z	2	0	2	2
Vergi kavramı, vergi hukukunun konumu, kaynakları, vergi hukukunun temel kavramları, vergilendirme yetkisi, vergi ödevi, vergi işlemleri, vergi uyumsuzlukları ve çözüm yolları, vergi yargısı, vergi suç ve cezaları, vergi politikası, Türk vergi sistemi (gelir vergisi, kurumlar vergisi, katma değer vergisi, motorlu taşıtlar vergisi, emlak vergisi, banka ve sigorta muameleleri vergisi, veraset ve intikal vergisi), vergi icra hukuku. Türk hukuk sistemi gelişim süreci.					

Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Reasürans ve Hasar	Z	3	0	3	2
Reasüransın genel özellikleri, tanımı, yasal temelleri / Reasürans çeşitleri / Trete / Bölüşmeli Reasürans / Bölüşmesiz Reasürans / Retresyon / Pool / Hayat reasüransı / Hayat dışı branşlarda reasürans / Finansal reasürans / çeşitli sigorta dallarında reasürans uygulamaları. Derste, Hasarın tanımı, sigortalı ve sigorta ettiren kavramı, hasar tazminatı, sigorta branşları temelinde tazminat hesaplama yöntemleri, hasar anında sigortalının ve sigortacının sorumlulukları, hasarın ödenmesi ve sonuçları, hasar tazminatını etkileyen unsurlar, noksan sigorta, aşkın sigorta, kısmi sigorta, çifte sigorta, sigorta sahtekarıları, hasar reasüransı, sigorta branşları temelinde ekspertiz uygulamaları.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Yönlendirilmiş Çalışma	Z	2	0	2	2
Aynı Hafta İçinde Yürütülen Uygulama veya Teorik Çalışmalara Yönelik Olarak Öğrenciye Eksik Kaldığı Bilginin Hızlı ve Verimli Bir Şekilde Verilmesi / Meslekle İlgili Kuruluşlardan Çağrılacak Uzman Kişilerce İlgili Kuruluşlarda Yapılan Çalışmaların Aktarılması, Teknolojik Gelişmeler ve Yeni Çalışma Alanları Hakkında Bilgi Verilmesi / Teknolojik Yeniliklerin Araştırılması ve Projelendirilmesi Çalışmaları / Belirli Araştırma Konuları Belirlenerek Öğrencileri Araştırmaya Teşvik Edici Çalışmaların Yaptırılması / Mesleki Geziler ve Sosyal Aktivitelerin Planlanması.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Risk Yönetimi	S	3	0	3	3
Risk ve risk yönetimi ile ilgili genel kavramlar / Risk kaynakları ve türleri / Risk teorisi ve politikaları / Risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi / Risk değerlendirilmesinde kullanılan teknikleri / Fiyatlandırma / Sigorta hizmetlerinin fiyatlandırılması / Risk politikası aracı olarak fiyatlandırma / Risk kontrolü ve finansmanı / Risk kontrol şekilleri / Risk yönetim örneği. Hasarın önemi ve özelliği / Hasar ödemelerinin sigortacılığın gelişimine etkisi / Hasar olayının oluşumu ve hasar olayının değerlendirilmesi / Hasarın meydana gelmesi halinde sigortalı ve sigortacının sorumlulukları / Hasar dosyasının oluşturulması için gerekli olan belgeler / Hasar tespiti / Ekspert ve hasar ekspertizi / Hasar dosyasının değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması / Tazminat hesabı ve ödemesi / Hasar ödeme politikalarının belirlenmesi / Hasar rasyoları.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Müşteri İlişkileri Yönetimi	S	3	0	3	4
Müşteri İlişkilerini Geliştirme: Müşteri ilişkileri kavramı ve özellikleri; Müşteri ilişkilerinin Yeni Boyutları: Satış ve pazarlamada toplam kalite yönetimi, Müşteri için değer yaratma; Müşterilerle İletişim: İletişim modeli ve öğeleri, Müşterilerle iletişim biçimleri; Müşteri Hizmeti: Müşteri hizmet kalitesi ve sistemi; Müşteriyi Kazanma ve Tutma; Müşteri İlişkilerinin Ölçülmesi: Fokus grup görüşmeleri, Danışma panelleri, Kritik olay tekniği, Müşteri ilişkileri anketi, Kıyaslama; Örgütsel Kültür ve Değişim: Müşteri odaklı kültürün yaratılması, Kültür değişimindeki engeller.					

Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Bireysel Emeklilik Sistemi	S	3	0	3	3
Hayat Sigortalarına Giriş Ve Hayat Sigortası Mevzuatı, Hayat Sigortası Genel Şartları Hayat Sigortalarında Sigorta Ettirenin Ve Sigortacının Yükümlülükleri, Hayat Sigortalarında Tenzil, İştirak Ve İkraz Sağlık Sigortalarına Giriş, Sağlık Sigortalarında Risk Analizi - Objektif Rizikolar Sağlık Sigortası Temel Kavramları Ve Mevzuatı Sağlık Sigortası Genel Şartları Sağlık Sigortalarında Sigortacının Ve Sigortalının Yükümlülükleri Sağlık Sigortası Özel Şartları Ve Teminat Dışı Bırakılan Haller Bireysel Emeklilik Sistemi Ve Yasal Mevzuatı Bireysel Emeklilik Sisteminin Değerlendirilmesi Ve Sosyal Güvenlik Sistemi İle Farkları.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Tarım Sigortaları	S	2	0	2	3
Tarım sigortaları, dolu sigortası hayvan sigortası dolu yangın sigortası , sera sigortası, Besi tavuğu, Yumurta tavuğu, kümes hayvanları sigortası, su ürünleri sigortası, Cam sera sigortası ve plastik sera sigortası.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Çalışma Psikolojisi	S	2	0	2	3
Çalışma psikolojisinin kapsam ve gelişimi, motivasyonel davranış ve çalışma motivasyonu, iş tatmini ve tatminsizliği, iş stresi ve iş tükenmişliği, iş monotonluğu ve yabancılaşma, yorgunluk ve iş kazalarına etkisi konuları üzerinde çalışmak.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Girişimcilik-II	S	2	0	2	3
Girişimcilik 1 dersinde alınan teorik bilgilerin danışman gözetiminde uygulamaya aktarılmasıdır. Ders kapsamında öğrencilerin üretim, hizmet ve toplumun dezavantajlı gruplarına yönelik geliştirdikleri yenilikçi fikirleri bir iş planı ekseninde olgunlaştırmaları beklenmektedir. Bu sayede öğrencilerin yaratıcı fikirlerini olgunlaştırma ve yapılandırılmış bir biçimde ifade etme yetenekleri gelişmiş olacaktır. Uygulamalı iş planı Yapılacaktır.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Etkili ve Güzel Konuşma	S	2	0	2	2
Doğru nefes alış teknikleri, telaffuz, vurgu ve tonlama, güzel ve etkili konuşmanın temel ilkeleri, konuşmanın teknik ve psikolojik hazırlıkları, dinleyiciyi etki altına alacak konuşma şekilleri, iş görüşmelerinde beden dili, kitleye, gruba, bireye karşı etkin ve güzel konuşmanın temel adımları ve uygulamaları, kendini ifade edişe yönelik sunuşlar.					
Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Proje Yönetimi	S	0	2	1	2
Proje tanımı, sınıflandırılması, proje organizasyonu, proje yapı planları, programlama teknikleri, zaman-kaynak-maliyet planlaması, proje risk analizi, proje dokümantasyonu, bilgisayar destekli proje planlaması (MS Project).					

Ders Adı	Z/S	Teori	Pratik	Kredi	AKTS
Gönüllülük Çalışmaları	S	1	2	2	4
Yönetim ve Organizasyon Kavramları; Gönüllülük Kavramı ve Gönüllü Yönetimi; Temel Gönüllülük Alanları (Afet ve Acil Durum, Çevre, Eğitim ve Kültür, Spor, Sağlık ve Sosyal Hizmetler vd.); Gönüllü Çalışmalarla İlgili Proje Geliştirme ve Sahada Gönüllü Çalışmalara Katılım; Gönüllü Çalışmalarda Etik, Ahlaki, Dini, Geleneksel Değerler ve İlkeler; Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllü Çalışmalara Katılım; Toplumda Risk Grupları ve Gönüllülük; Göçmenler ve Gönüllülük.					



MUNZUR
ÜNİVERSİTESİ
2008