

MUNZUR ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI	
1			Web Sayfası Güncelleme	Üniversite ana sayfa ve birimlerin bilgileri güncellenir		İdari ve Akademik Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı veya E-posta	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						1 saat	Değişken	
2			Proxy Kullanım Hizmeti	Kampus dışından Kütüphane Databaselerine erişim için Proxy servisi hizmeti.		Akademik personel ve öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	E-posta adresleri ve şifreleri yeterlidir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						Devamlı	Değişken	
3			Yeni e-Posta şifre talepleri	Talep doğrultusunda kullanıcılara yeni e-posta şifreleri verilir.		Akademik ve İdari Personel, Birim ve Bölümler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Şahsen Başvuru	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						5 dk.	Değişken	

4			E-posta ile duyuru hizmeti	Kurum çalışanlarına resmi, etkinlik, teknik ve genel duyuruların e-posta yolu ile yapılması.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı veya E-posta	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					30 dk.	Değişken	
5			E-Posta hesabı açma işlemleri	İşe yeni başlayan çalışanlara, birim ve bölümlere, sosyal organizasyonlara e-posta adresi verilmesi		Tüm Akademik, İdari, Sözleşmeli personel, öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	E-posta Başvuru Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					10 dk.	Değişken	
6			Sunucu Kurulumu	Kurum için ihtiyaç duyulan uygulamaların çalışması için gerekli sunucu kurulumu işlemleri yapılır		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik Destek Arıza Kayıt Talebi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	
7			Arıza Bildirim Sistemi	Birimimiz hizmetleri ile ilgili problemlerin online olarak iletilmesi hizmeti.		Akademik ve İdari Personel,	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik Destek Arıza Kayıt Talebi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					Devamlı	Değişken	

8			Anahtar (Switch) Konfigürasyonu	İhtiyaç duyulan noktalara konulması gereken anahtar cihazların konfigürasyonu yapılır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 Gün	Değişken	
9			Uygulama Sunucuları için Firewall Konfigürasyonu	Uygulama sunucularına erişmesi gereken kullanıcılara yetki verilir.		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 Gün	Değişken	
10			Firewall Konfigürasyonu	Genel güvenlik önlemleri alınır.		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 Gün	Değişken	
11			Ağ Kurulumu	Değişen ve gelişen şartlara göre genel ağ kurulumları yapılır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					3-5 Gün	Değişken	
12			Patch Panel İşlemleri	Binalardaki uçların toplanması ve kabin içinde sonlandırılması işlemleridir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					2-4 Gün	Değişken	

13			Fiber Optik kablo sonlandırılması	Yeni çekilen fiber kabloların sonlandırılması işlemidir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					7-10 Gün	Değişken	
14			Fiber Optik kablo problemleri	Sistemde bulunan fiber kablo sorunlarını kapsar.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					7-10 gün	Değişken	
15			İnternet aktifleşmesi	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun switch tarafında aktif hale getirilmesi işlemidir.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik Destek Arıza Kayıt Talebi		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					3 saat	Değişken	
16			Kablosuz cihaz keşifleri	Yeni binalarda konumlandırılan ağ kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					5 Gün	Değişken	
17			Kablosuz cihaz Problemleri	Merkez kampüste yayın yapan kablosuz ağı sağlayan cihazları kapsar.		İnternet Kullanıcılar	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 gün	Değişken	

18			Bilgisayar ve Çevre birimleri satın alınması için Teknik Şartname hazırlanması	Akademik ve İdari Birimlerden gelen talepler doğrultusunda Bilgisayar veya çevre birimlerinin alımı için Teknik Şartname hazırlanması,		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					15 gün	Değişken	.
19			Masaüstü Yazılım Güncelleme	İşletim Sistemi yazılımındaki hatalar giderilir, Hizmetin sürekliliği sağlanır.		İlgili Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik Destek Arıza Kayıt Talebi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-2 Gün	Değişken	
20			İşletim sistemi kurulması	İşletim sistemi kurulması		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	.	.	.	Teknik Destek Arıza Kayıt Talebi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 Gün	Değişken	

21			Yazıcı Kurulumu	Yazıcının Bilgisayara tanıtılması		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik Destek Arıza Kayıt Talebi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					30dk	Değişken	
22			Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Fakülte ve Yüksekokullarda bulunan bilgisayarların Periyodik bakımı		Tüm Fakülte ve Yüksekokul Öğretim üyeleri Öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik Destek Arıza Kayıt Talebi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 Gün	Değişken	
23			İnternet Bağlantı Hızı Artırımı	Üniversitenin internet çıkış hızının artırılması		Tüm İnternet kullanıcıları	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	İlgili Memur Şube Müdürü Daire Başkanı Genel Sekreter Yardımcısı Genel Sekreter	ULAKBİ M			-	Değişken	
24			Kullanıcı Yetkilendirme	Masaüstü yazılımlarına ve güncellemelerini kendileri yapan birimlerin web yazılımlarına erişim yetkileri sürekli kontrol edilir.		Yetkili Kullanıcılar	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Başvuru Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	

25			Donanım parça değişimi	Bilgisayar ve Çevre birimlerinin Bozuk parça değişimi	Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik Destek Arıza Kayıt Talebi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					30 gün	Değişken	.
26			Anti virüs Programı	Akademik ve İdari Personelin kurum içinde kullandıkları Bilgisayarlarda bulunan Anti virüs programının kurulumu	Tüm Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik Destek Arıza Kayıt Talebi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					30 Dk.	Değişken	